

# Schülerpraktikum in der Jena Tourist- Information

## Markt

- Leitfaden durchgehen
- allgemeine Stadtführung testen
- an Beratungsgesprächen teilnehmen
- Flyerauslage prüfen und auffüllen
- Gutscheinhüllen falten

## Atrium

- Leitfaden durchgehen
- an Beratungsgesprächen teilnehmen
- Verkaufsraum gestalten  
z. B. an Ostern und Weihnachten
- Buttons herstellen
- Produktbestände überprüfen und auffüllen
- Waren auspreisen

## Ticketing

- Leitfaden durchgehen
- an Verkaufsgesprächen teilnehmen
- Flyerauslage überprüfen und auffüllen
- Plakate aktualisieren
- Gutscheine schreiben

## Callcenter

- Leitfaden durchgehen
- Webshop-Bestellungen vorbereiten
- kostenfreie Flyer nachbestellen
- Prospekte versenden
- Postein- und Ausgang bearbeiten
- Stadtpläne abzählen
- Kassenberichte/Ticketversände nochmals überprüfen

## Stadtführung/Zimmervermittlung

- Leitfaden durchgehen
- Erklärung des Buchungsablaufs  
anhand eines alltäglichen  
Beispiels
- Übungsaufgaben bearbeiten

